

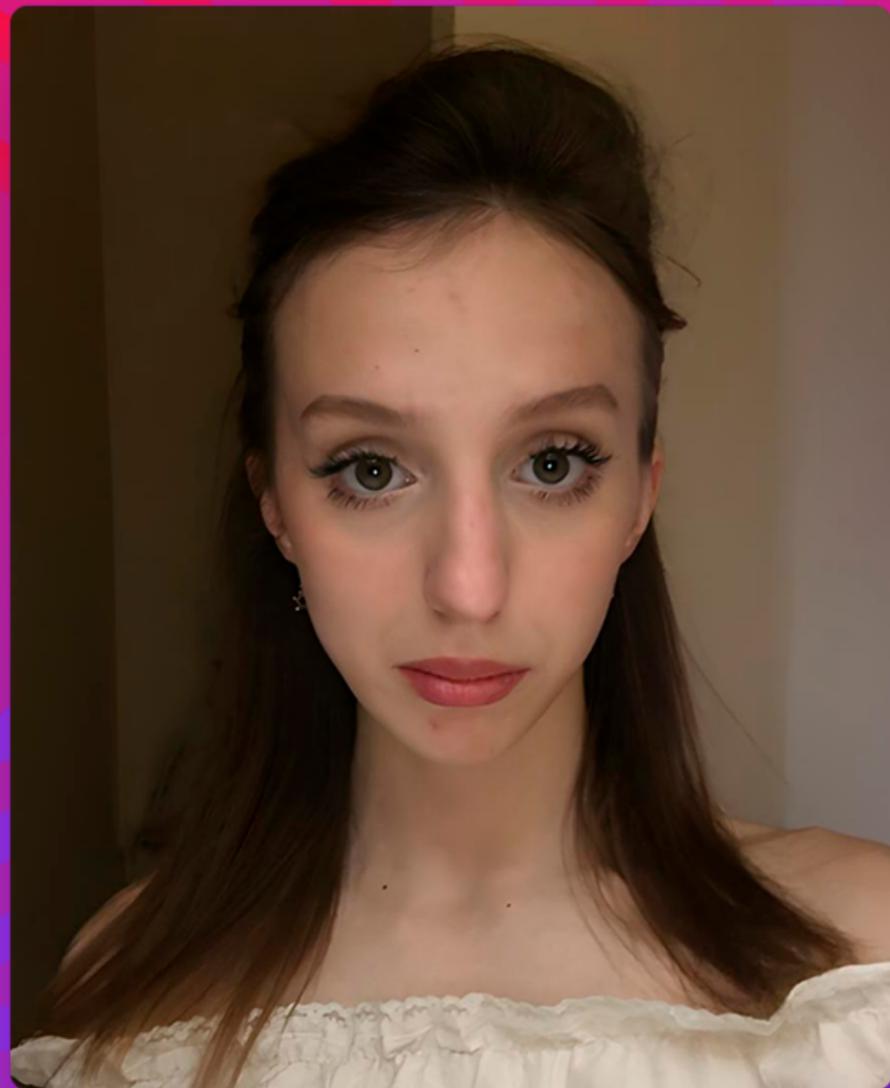


ВЕБ-ДИЗАЙНЕР



**art
masters
2023**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ОТКРЫТЫЙ
ЧЕМПИОНАТ
ТВОРЧЕСКИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ



**Елизавета
ОСАДЧАЯ**

г. Донецк



ТИНЬКОФФ

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



ПРОБЛЕМАТИКА

В 2021 году насчитывалась 92 371 жертва мошенничества пожилых людей и только 26% сообщили о попытке мошенничества/мошенничестве

Доля пожилых людей (60 лет и старше) составляет 20% населения и по прогнозам к 2050 году увеличится до 30%.

ИССЛЕДОВАНИЕ, ВЫВОДЫ



ссылка на вопросы для исследования

ПЕРСОНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Личность

Продавец

Предприниматель

02

Обо мне
Я получила высшее образование и после университета очень много работала, что позволило мне открыть свой бизнес - канцелярский магазин, где я начальница и продавец-консультант. Работа отнимает у меня очень много времени, а я хотела бы успевать смотреть как растут мои внучки, и не переживать за свой доход.

Я не разбираюсь в инвестициях и облигациях, но очень хотела бы с этим ознакомиться в удобном формате. Все, деньги, которые у меня есть направлены в поддержку и развитие своего дела.

Что персона ищет в продукте
Инструменты для повышения финансовой грамотности и источники пассивного дохода

Узнает о продукте
Информационные рассылки от банка и новостные статьи

Банковские инструменты
Кредитная и дебетовые карты

Опыт работы
31 год

Мотивация
Наслаждение жизнью, не беспокоясь о финансах

Образование
Высшее профессиональное



Наталья Владимировна

52 года
ВОЗРАСТ

Донецк
МЕСТРО ПРОЖИВАНИЯ

~55 тыс.
УРОВЕНЬ ДОХОДА

Гаджеты

Сенсорный телефон

Ноутбук

Планшет

Обо мне

Я много работала, благодаря чему мне достаточно пенсия. Но из-за травмы я получила инвалидность, теперь я не такая целеустремлённая, как была раньше.

Я не разбираюсь в депозитах и контроле расходов/доходов, так как нет желания и здоровья во всё это вникать. Деньгами распоряжается моя дочка.

Что персона ищет в продукте
Возможность делегировать финансовую ответственность на дочку

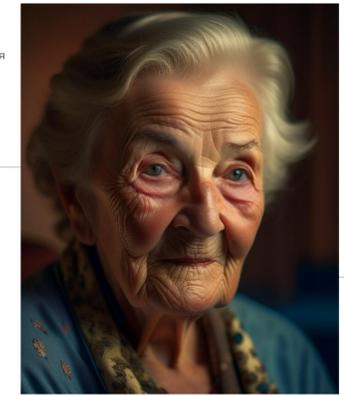
Узнает о продукте
Из друзей и близких, а так же из газеты "Голос Республики"

Банковские инструменты
Пенсионная карта

Опыт работы
61 год

Образование
Общее профессиональное

Мотивация
Упрощение жизни для себя, и людей, которые заботятся обо мне



Валентина Поликарповна

84 года
ВОЗРАСТ

пгт. Зуевка
МЕСТРО ПРОЖИВАНИЯ

~27 тыс.
УРОВЕНЬ ДОХОДА

Гаджеты

Кнопочный телефон

Книгочиталка

Планшет

—“Звонят постоянно с банков и набирают всегда с разных номеров, говорят: “Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код.”



Дмитрий Алексеевич

50 лет
Инженер-электрик

Как я могу помочь Наталье найти источник пассивного дохода и научить финансовой грамотности

—“Разбираться в инвестициях, безопасности и так далее для меня очень сложно, но если бы существовало что-то удобное по типу школ или курсов, я бы заинтересовалась”



Наталья Владимировна
52 года

Продавщица в канцелярии

ПЕРСОНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Личность

Инженер

Электрик

Обо мне

Я инженер-электрик по образованию, за свою жизнь работала на разных работах. От грузчика до старшего инженера бригады. Но работа всегда была нерегулярной.

В следующем году мой сын будет поступать в университет, и я хочу обеспечить ему хорошее образование.

Я не имею опыта в создании накоплений, но очень хорошо справляюсь с распределением семейного бюджета на месяц. Все деньги, которые получаю, траншу на счёты.

Что персона ищет в продукте
Инструменты для повышения финансовой грамотности и создание финансовой подушки

Узнает о продукте
Новостные интеграции на



Оксана Николаевна

71 год
ВОЗРАСТ

Горловка
МЕСТРО ПРОЖИВАНИЯ

~31 тыс.
УРОВЕНЬ ДОХОДА

Гаджеты

Сенсорный телефон

Ноутбук

Планшет

ПЕРСОНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Личность

Инженер

Электрик

Обо мне

Я инженер-электрик по образованию, за свою жизнь работала на разных работах. От грузчика до старшего инженера бригады. Но работа всегда была нерегулярной.

В следующем году мой сын будет поступать в университет, и я хочу обеспечить ему хорошее образование.

Я не имею опыта в создании накоплений, но очень хорошо справляюсь с распределением семейного бюджета на месяц. Все деньги, которые получаю, траншу на счёты.

Что персона ищет в продукте
Инструменты для повышения финансовой грамотности и создание финансовой подушки

Узнает о продукте
Новостные интеграции на



50 лет
ВОЗРАСТ

Донецк
МЕСТРО ПРОЖИВАНИЯ

~35 тыс.
УРОВЕНЬ ДОХОДА

Гаджеты

Сенсорный телефон

Вопрос 1

• Как назвать?

Вопрос 2

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 3

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 4

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 5

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 6

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 7

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 8

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 9

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 15

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 16

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 17

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 18

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 19

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 20

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 21

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 22

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 23

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 24

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

Вопрос 25

• Как вы планируете? Какие цели вы ставите перед собой?

ГЕНЕРАЦИЯ ИДЕЙ



ПРИОРИТЕТНЫЕ ИДЕИ

Создание курсов о финансовой грамотности для пожилых людей двух уровней: начинающий с элементарными знаниями о сбережении своих средств от мошенников и инфляции, пользе банковских карт, депозитах и тд. и продвинутый уровень, где научат инвестировать, вести бизнес и тд.

Создание инструмента “детский контроль” но для старшего поколения, который позволит детям контролировать прогресс родителей в обучении

Реклама не только для старшего поколения, но и для их детей, с призывом позаботиться о старшем поколении

Статьи, которая поможет защититься от мошенников
+ список рекомендаций

Тест для определения: уровня финансовой грамотности и рекомендации подходящих курсов и статей

УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Узнай уровень своей финансовой грамотности

Финансовая грамотность — это не про богатство

Это уверенность, что с деньгами у вас все в порядке и вам не нужно думать о них каждую минуту. И речь не о том, чтобы стать безгранично богатым: богатство само по себе не делает финансово грамотным и не приносит спокойствия.

[Начать тест](#)

1/20

Допустим, вы положили 100 ₺ на банковский счет под 2% в год. Сколько денег через год будет на вашем счете?

120₺

102₺

100₺



1/20

Допустим, вы положили 100 ₺ на банковский счет под 2% в год. Сколько денег через год будет на вашем счете?

120₺

120₺

Ни больше, ни меньше



100₺

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЛОК



Как защититься
ОТ МОШЕННИКОВ
9 уроков по 10 минут

сложность ●○○○

Учиться бесплатно



Как инвестировать
10 уроков по 15 минут

сложность ●●○○

Учиться бесплатно



Как богатеть на акциях
10 уроков по 15 минут

сложность ●○○○

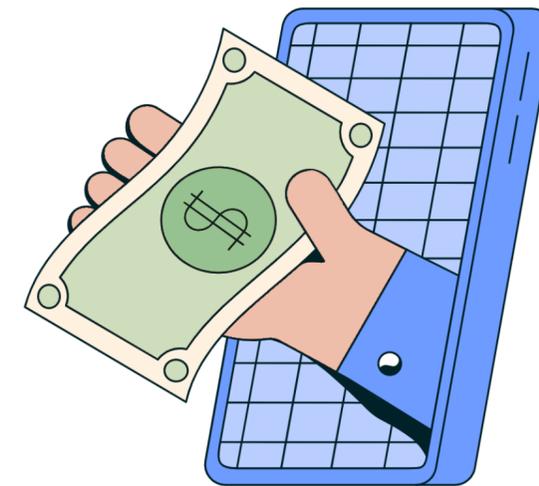
Учиться бесплатно



Как управлять личными
финансами
10 уроков по 15 минут

сложность ●○○○

Учиться бесплатно



сложность ●●○○

Как защититься от мошенников

Бесплатный курс для всех, кто не хочет терять деньги
и переживать из-за звонков с незнакомого номера

Учиться бесплатно

Программа курса



1 урок 10 минут

«Взять паузу»: распознаем
звонки и SMS мошенников

О чем этот курс

На что рассчитывают мошенники

Как взять паузу, чтобы мошенники не помешали

Что делать во время паузы, чтобы она сработала

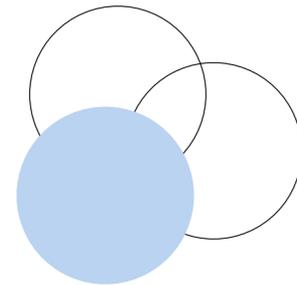
Тест

Сможете ли вы поставить
мошенников на паузу?

Пройти

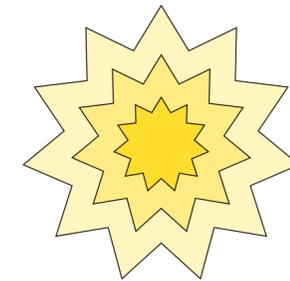
СТАТЬИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Эти материалы
помогут быть
информированным о
защите
от мошенничества,
освоении
инвестиций и других
важных аспектах



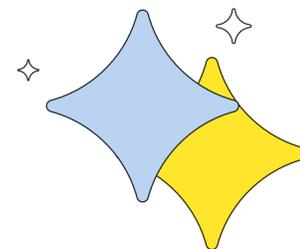
Статья

**Фишинг, смишинг и вишинг:
Как защититься**



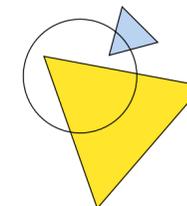
Рекомендации

**Деньги на бочку: как правильно
откладывать**



Статья

**Карты, деньги, две финансовые
стратегии**



Статья

**Инвестиции для кипяtilьников:
куда вкладывать**

[Все статьи и рекомендации](#)

БЛОК ДЛЯ ТЕХ, КТО ЗАБОТИТСЯ О БЛИЗКИХ

Моему родственнику сложно учиться

Со временем информацию становится тяжелее воспринимать и запоминать информацию

[Читать](#)

Чем я могу помочь

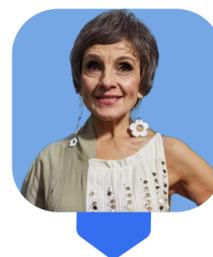
Проконтролировать обучение

Чек-листы по финансовой безопасности

УЗНАТЬ ПРОГРЕСС В ОБУЧЕНИИ

Старшим сложнее учиться, поэтому можно напомнить бабуле пройти урок по финансам

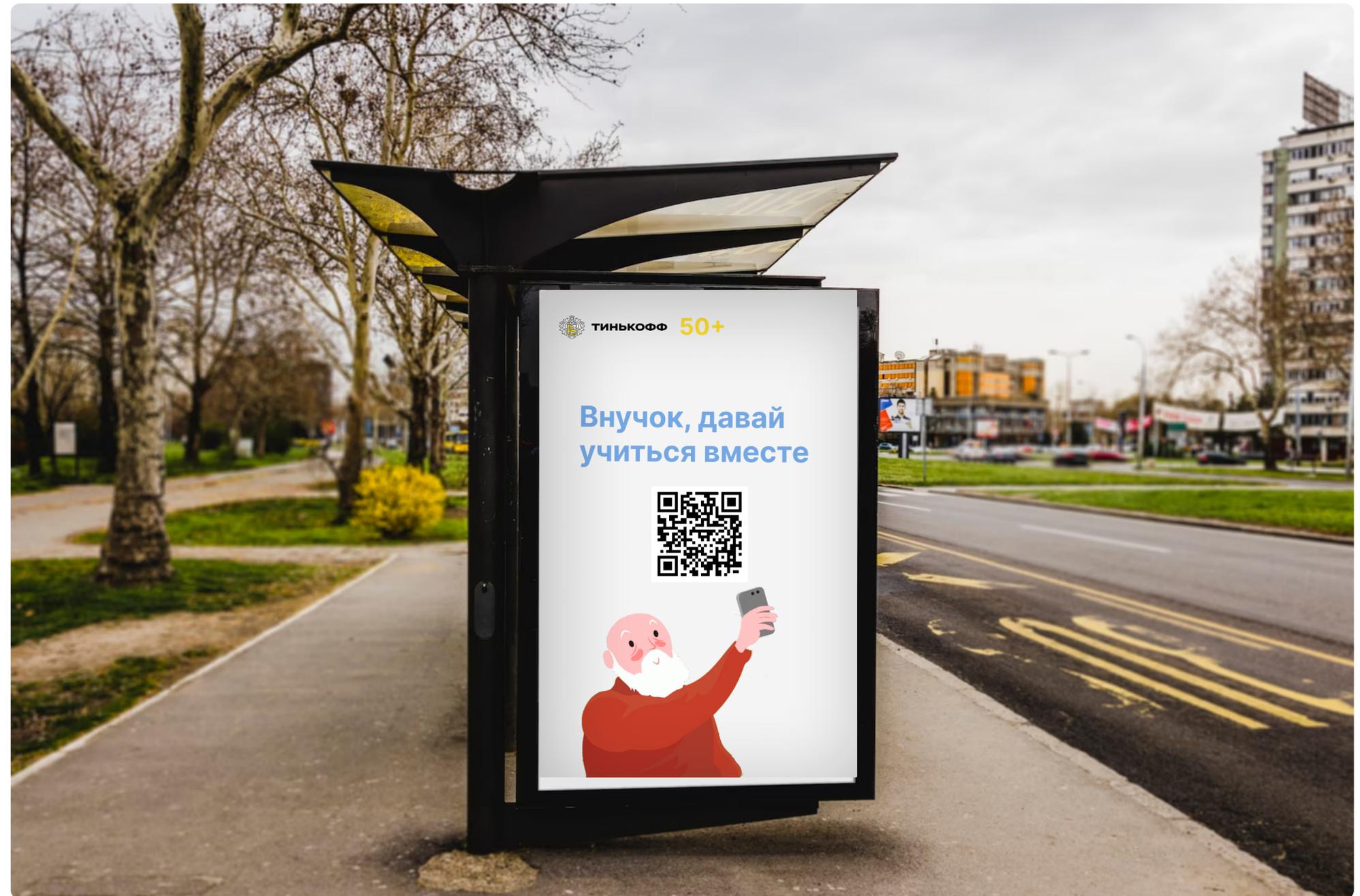
Бабуля 



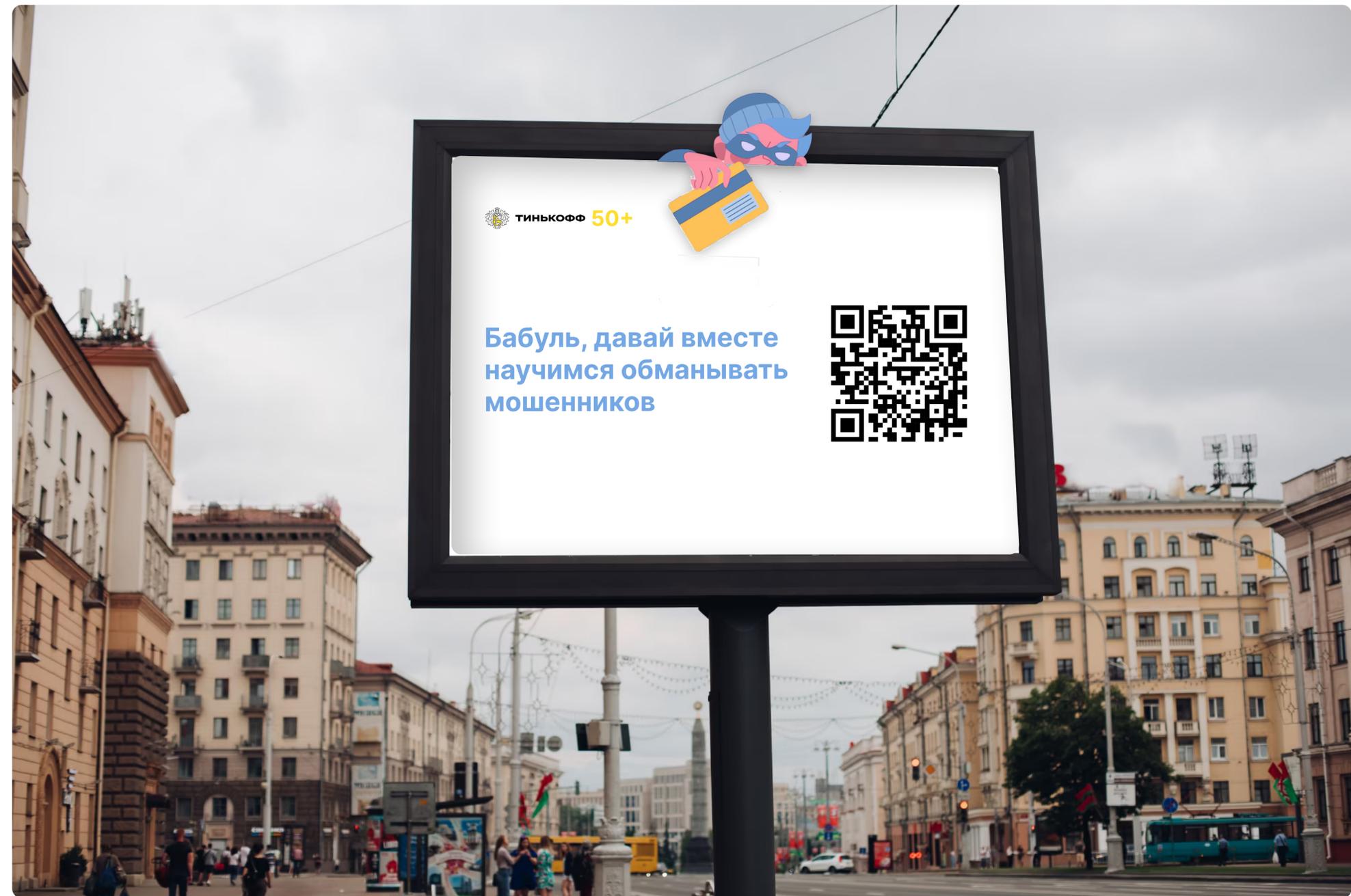
Мамуля 



РЕКЛАМА



РЕКЛАМА



Здесь вы можете посмотреть
на первую страницу сайта



ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

В нашем стремительно
меняющемся мире, где
цифровые технологии
становятся все более
важными, оставить позади
старших граждан – это
роскошь, которую мы не можем
себе позволить



Спасибо сердечное за ваше
внимание, я очень старалась



Отвечаю на ваши вопросы



Мой телеграмм