



ВЕБ-ДИЗАЙНЕР



**art
masters
2023**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ОТКРЫТЫЙ
ЧЕМПИОНАТ
ТВОРЧЕСКИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ



Анастасия НЕКРАСОВА

г. Санкт-Петербург

2023

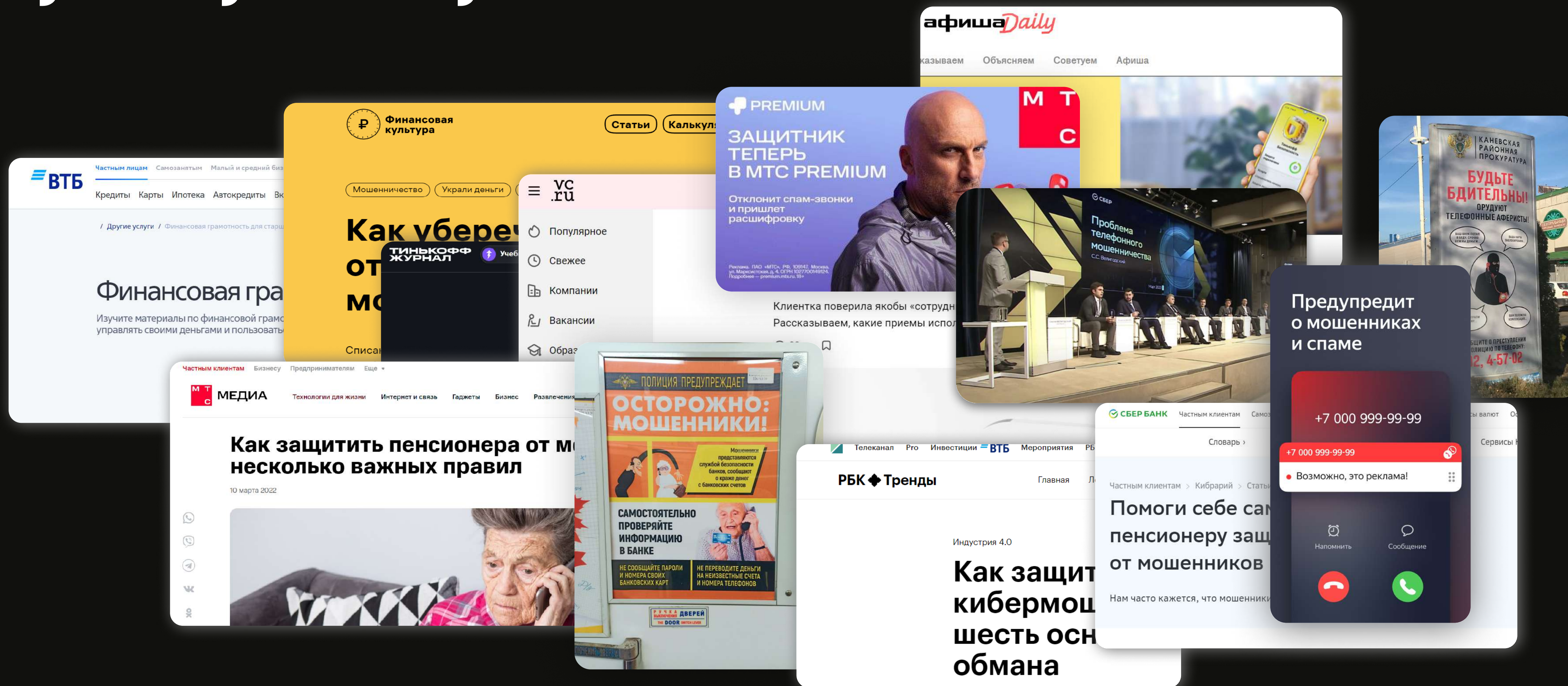
• тема

Как **защитить** пожилых людей от мошенников?

Некрасова Анастасия

Какие решения уже существуют?

- современные практики



- исследование

инсайт

Просто знать правила недостаточно

Большинство людей неплохо осведомлены
о схемах мошенничества и в теории легло
их распознаю, но...

Психология обмана

- исследование



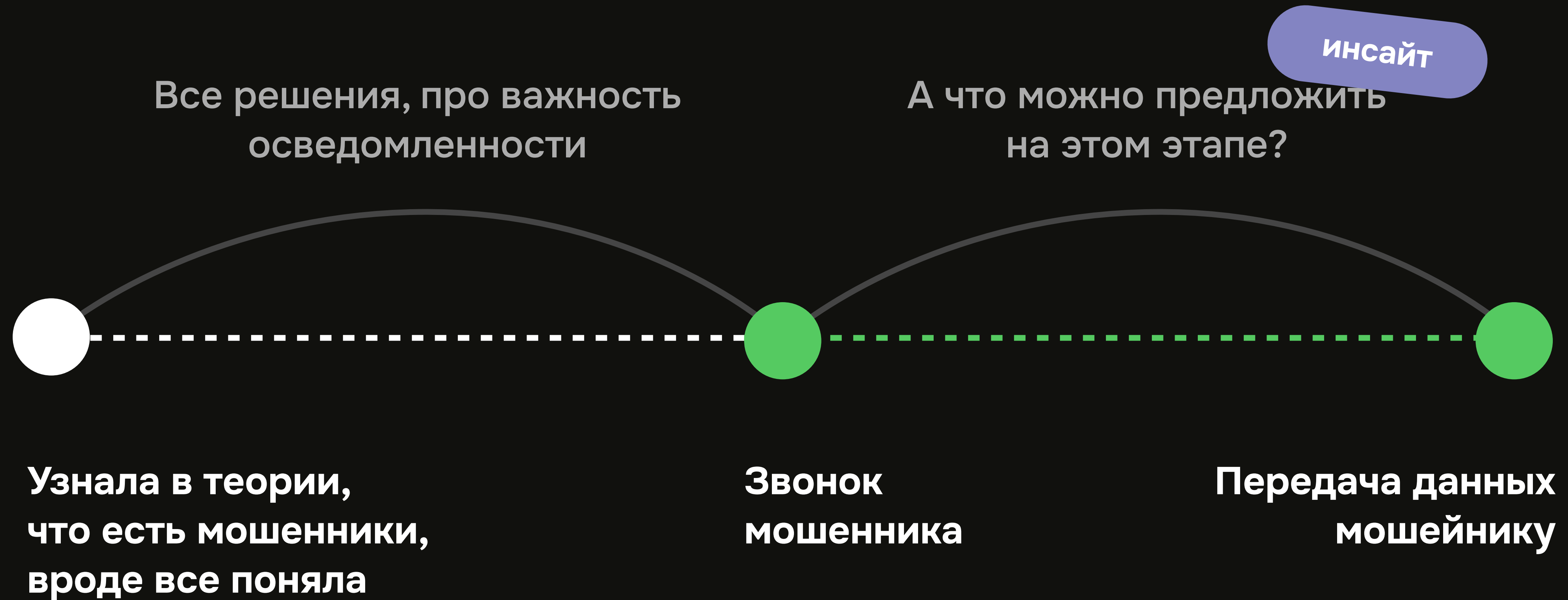
**Стабильное
состояние**



**Эмоциональная
взбудораженность**

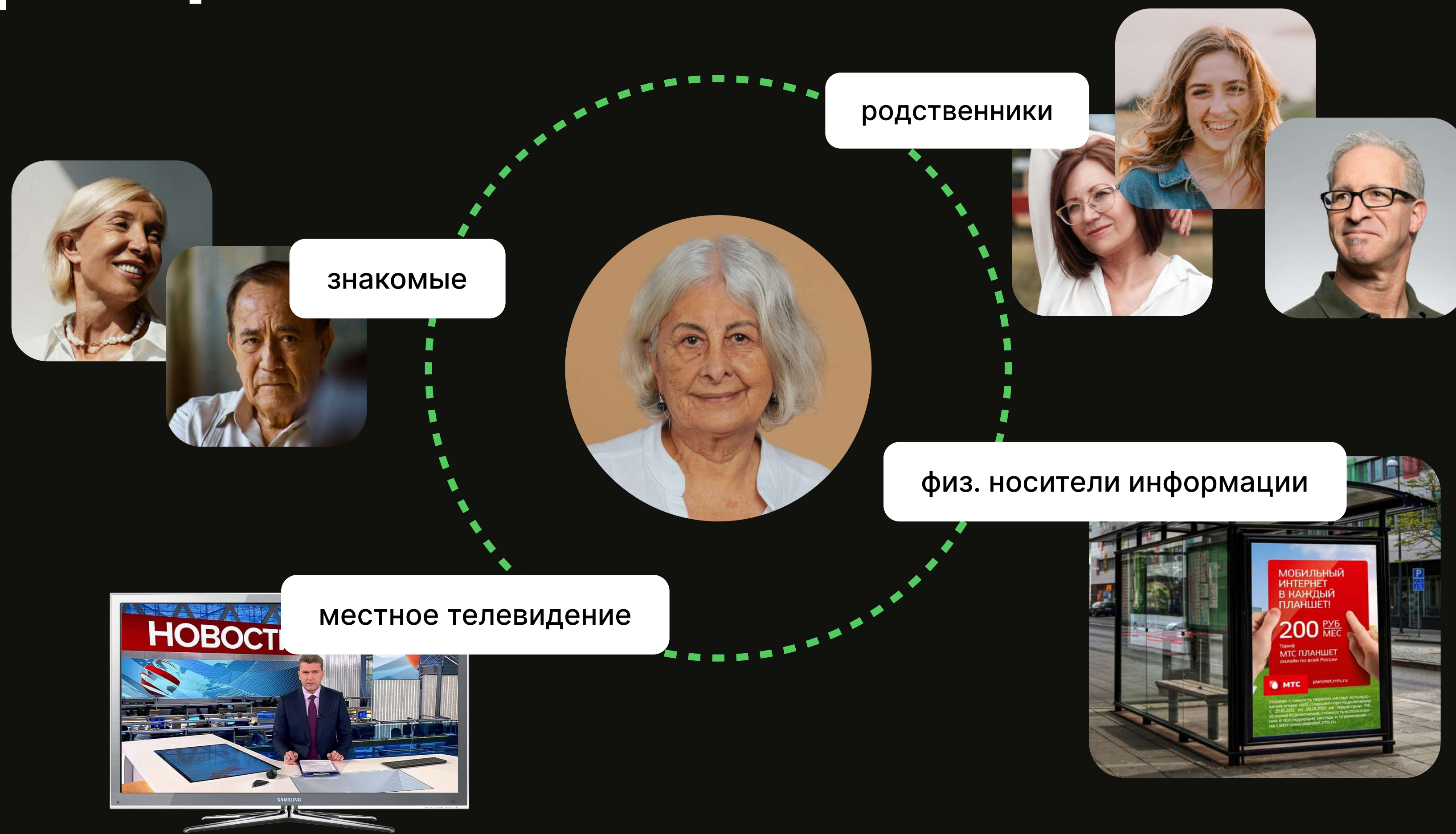
Схема пути

● исследование



Источники получения информации

- исследование



Карта идей

● гипотезы



Выбор визуального языка

• решение



Визуально не должно
выглядеть как рекламный
носитель



Повествование от имени
близкого человека,
а не от имени компании



Эмпатия, которая
считывается и в тексте
и в иллюстрациях всего



Возможная вариативность,
для разных категорий
пользователей

Wow маркетинг

● продвижение

Город А - дороже

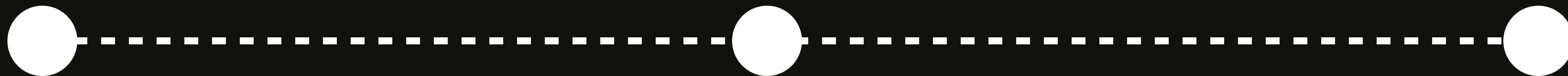


Город Б - дешевле



Да, мы в телике

- продвижение



важно

Умение действовать в нестандартных ситуациях не является встроеной настройкой у каждого

Порой в стрессовый момент нас спасает, что кто-то или что-то находится рядом и помогает сделать “вдох- выдох”, “проснуться” и сделать верные действия

Простые вещи, которые помогают

● решение

ДЕДА,
НЕ СНИМАЙ ЧЕХОЛ



баба-деда + ЯСНО



ДЕДА, ТОЛЬКО МОШЕННИК
ПОПРОСИТ ТЕБЯ СНЯТЬ
ЧЕХОЛ С КАРТЫ @ТВОЙ ВНУК



МАМ,
НЕ СНИМАЙ ЧЕХОЛ



баба-деда + МАГНИТ



МАМ, НИКОМУ НЕ НАЗЫВАЙ
НИКАКИХ ЦИФР СВОЕЙ
КАРТЫ @ТВОЯ ДОЧА



БАБУЛЬ,
НЕ СНИМАЙ ЧЕХОЛ



баба-деда + ВТБ

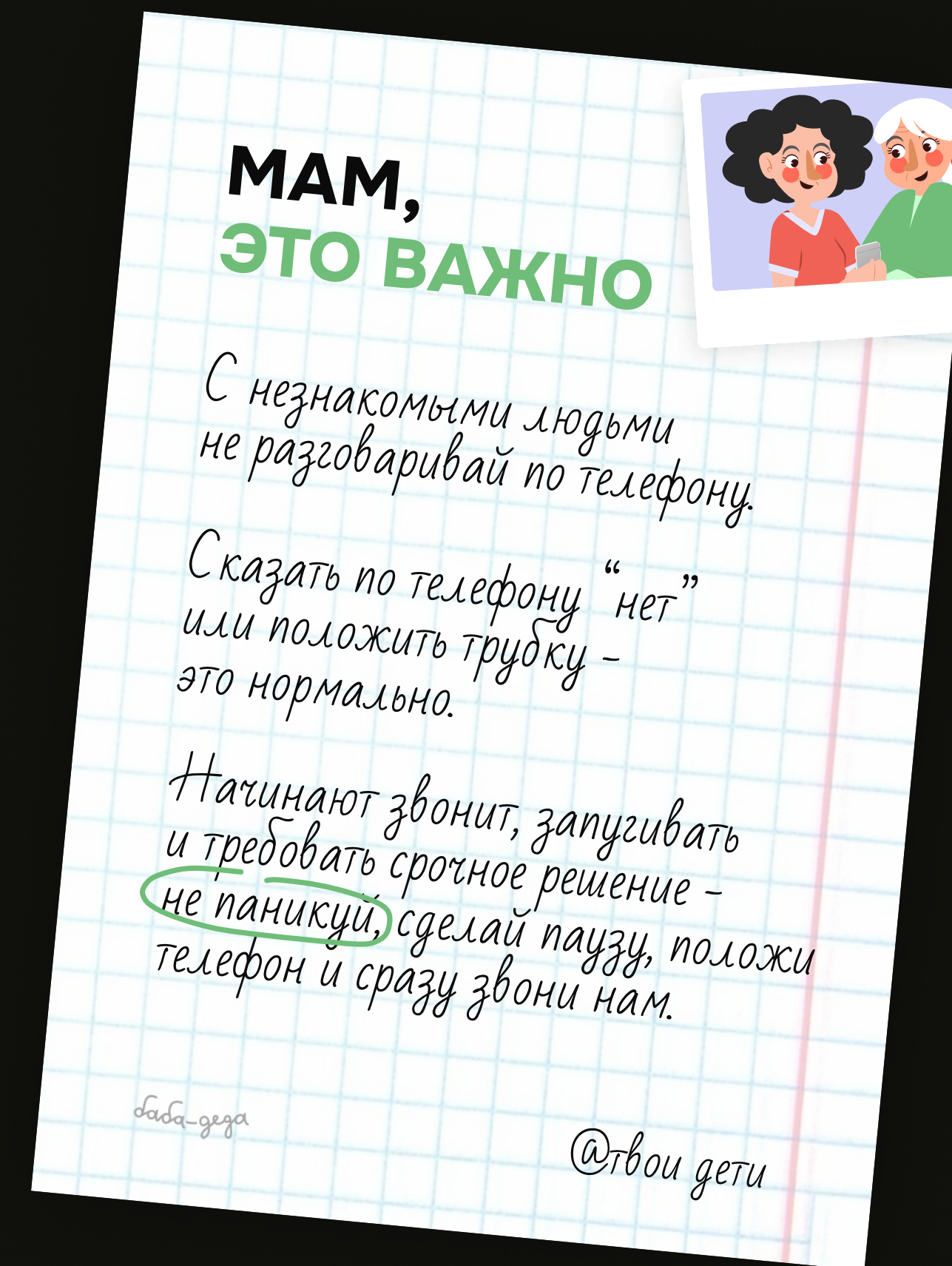
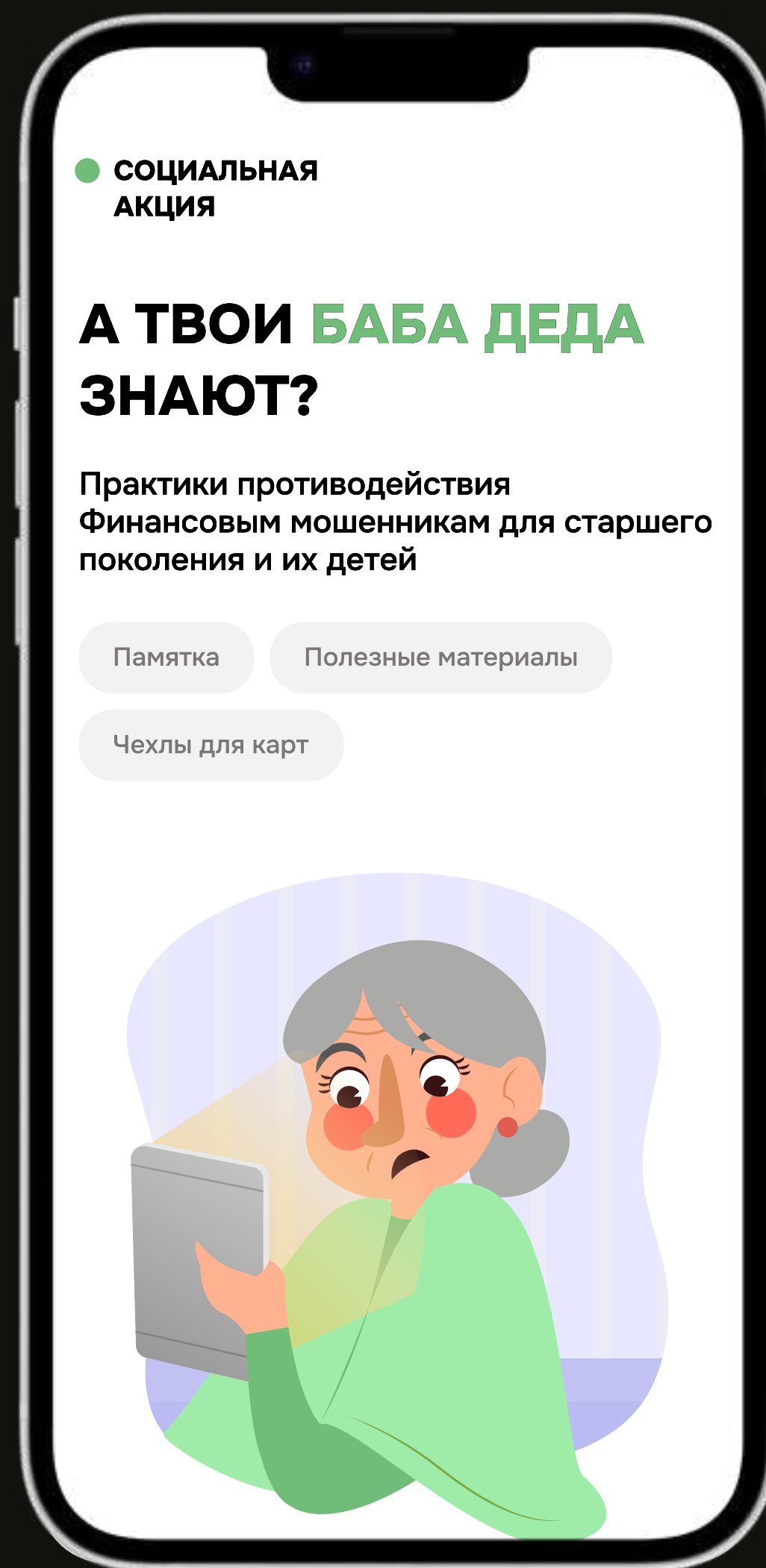


БАБУЛЬ, ЕСЛИ ТЫ СЕЙЧАС
СНИМАЕШЬ ЧЕХОЛ С КАРТЫ,
ПОЗВОНИ МНЕ @ТВОЙ ВНУК



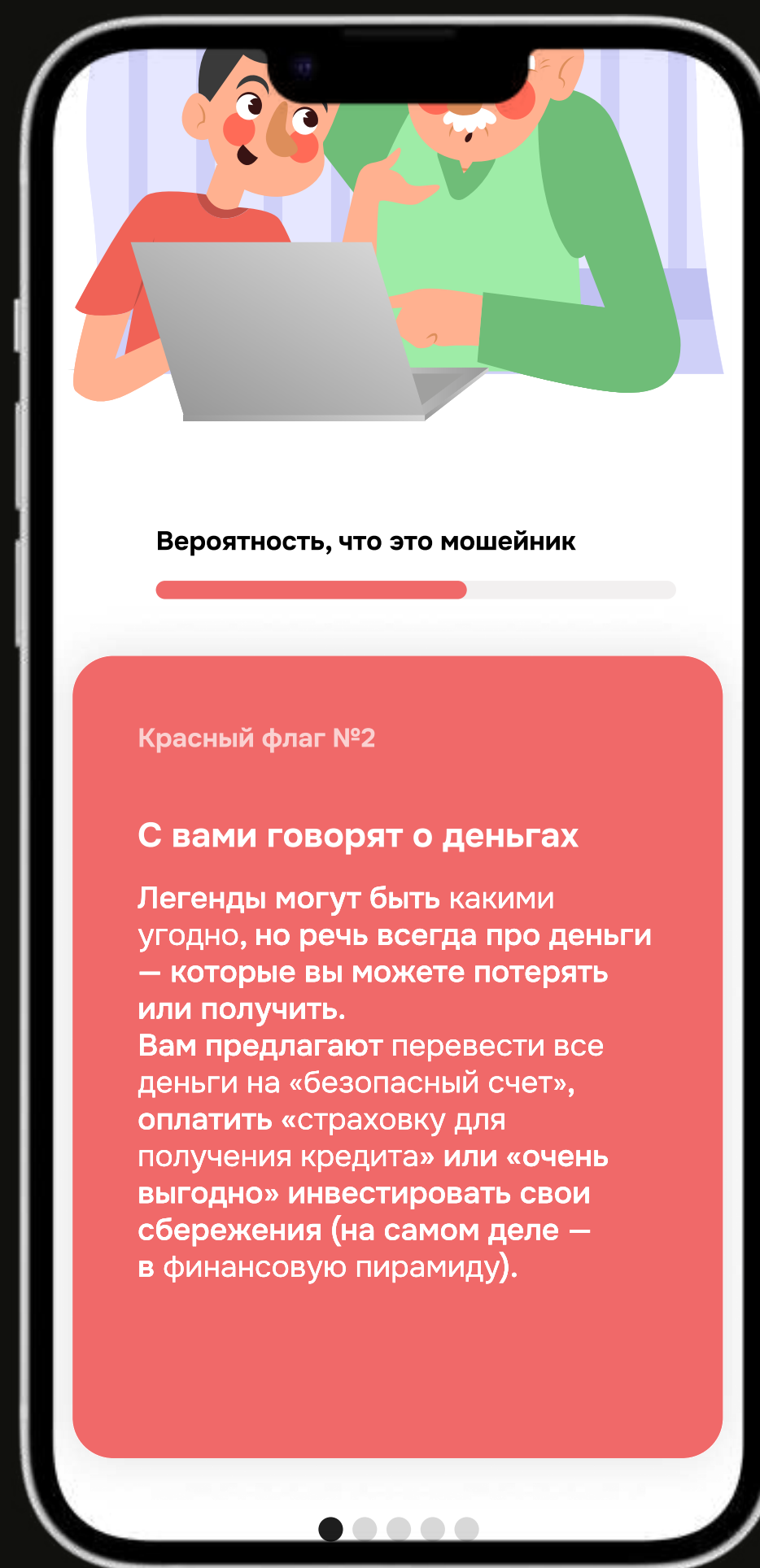
Быстрый запуск

- линейка решений



Прототип

● решение



Чтобы посмотреть лендинг перейдите по qr-коду

Записка на холодильник

● решение

БАБУЛЬ, ЭТО ВАЖНО

С незнакомыми людьми
не разговаривай по телефону.

Сказать по телефону “нет”
или положить трубку -
это нормально.

Начинают звонит, запугивать
и требовать срочное решение -
не паникуй, сделай паузу, положи
телефон и сразу звони нам.

баба-деда

@твои дети

МАМ, ЭТО ВАЖНО

С незнакомыми людьми
не разговаривай по телефону.

Сказать по телефону “нет”
или положить трубку -
это нормально.

Начинают звонит, запугивать
и требовать срочное решение -
не паникуй, сделай паузу, положи
телефон и сразу звони нам.

баба-деда

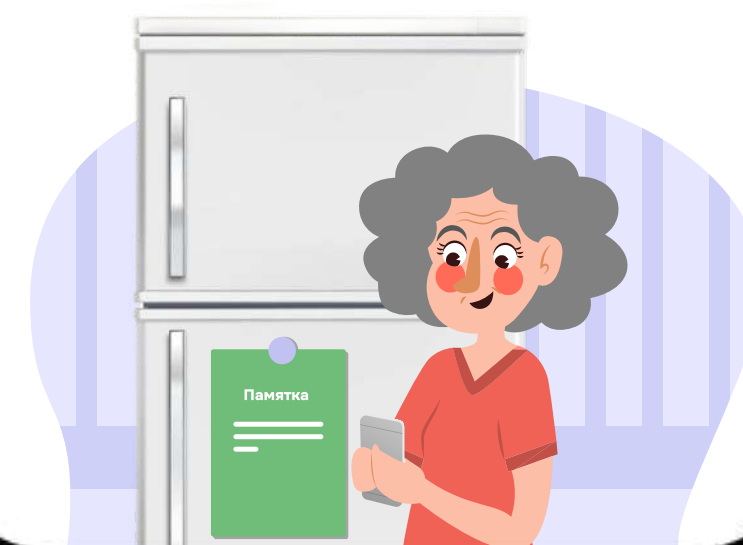
@твои дети

ЗАБОТА О ТЕХ, КТО ЗАБОТИЛСЯ О ВАС

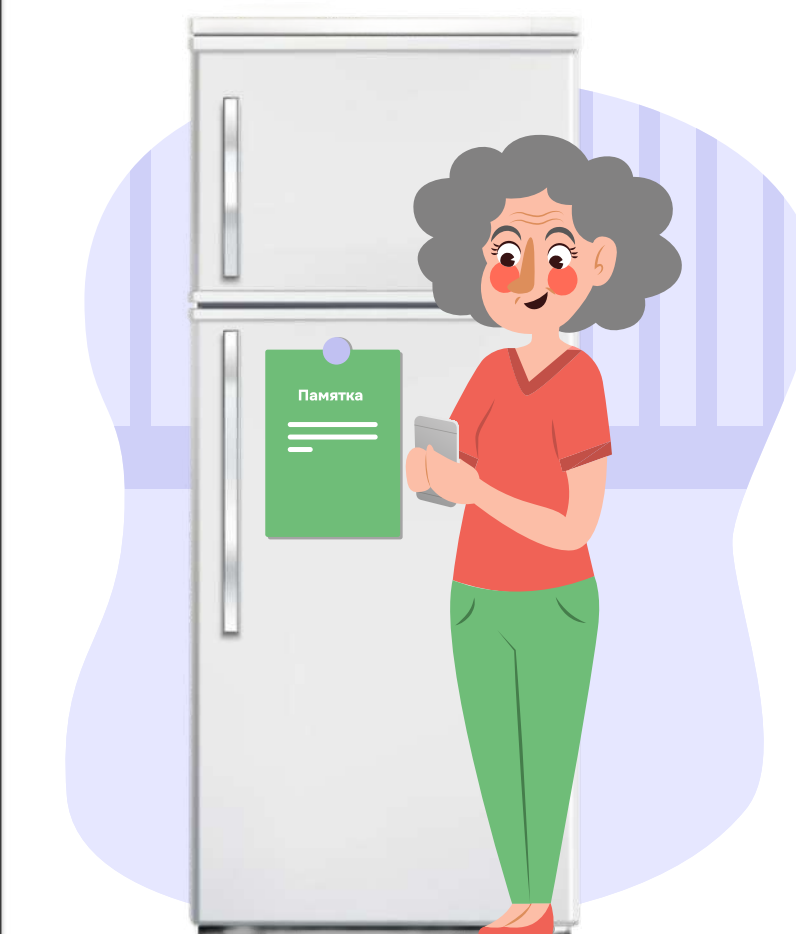
Памятка

Один из эффективных методов
запомнить что-либо, сделать так,
чтобы то что ты хочешь запомнить
всегда было перед глазами.

Наша команда создала памятку,
которую мы предлагаем
вам распечатать и повесить на видно
место (например на холодильник)
в доме ваших взрослых родственников.
Тем самым дополнительно
акцентировали их внимание
на важности этой темы.



Наша команда создала памятку,
которую мы предлагаем
вам распечатать и повесить на видно
место (например на холодильник)
в доме ваших взрослых родственников.
Тем самым дополнительно
акцентировали их внимание
на важности этой темы.



Скачать памятку

Почему бы и да

- преимущества

- ✓ Возможность запуска за пару недель
- ✓ Маленькие затраты на сам продукт
- ✓ Можно запуститься и далее докрутить и сделать частью чего-то большего, если появляются бюджеты
- ✓ Насколько я знаю, никто такое не делал
- ✓ Большое поле для коллабораций
- ✓ Можно реализовать решение без глобального внедрения в большой продукт



Перспектива развития проекта — работа с продуктами в области социальной инженерии

- на будущее

тесты на определения твоих личных триггеров

техники противостояния манипуляциям

психологические техники мошенников

выявление степени ведомости

как быть услышанными пожилыми родственниками

• спасибо за внимание



Некрасова Настя

коммуникационный
дизайнер

@nastasi_neker

бабушка бы гордилась